

台湾林务局自然教育中心环境教育人员的专业要求清单

知能主题	知能层面 (具体细项指标)	初阶 (0~2年)	中阶 (2~4年)	高阶 (4年以上)
整体理念	自然教育中心内涵 <ul style="list-style-type: none"> 了解自然教育中心的内涵(定义、定位、发展、目标、使命) 了解环教教师的角色、责任与分工 	<ul style="list-style-type: none"> 能清楚说明自然教育中心发展宗旨、愿景、目标与特色 能了解自然教育中心业务内容及运作流程 	<ul style="list-style-type: none"> 能协调、规划与执行各项工作业务 	<ul style="list-style-type: none"> 能协助规划自然教育中心发展目标策略的修订
	环境教育与永续发展 <ul style="list-style-type: none"> 了解环境教育的内涵 了解永续发展教育的内涵 	<ul style="list-style-type: none"> 能清楚说明环境教育理念、定义、目标、功能及重要性 	<ul style="list-style-type: none"> 能了解永续发展教育的内涵 能将永续发展理念融入环境教育行动与实践中 	<ul style="list-style-type: none"> 能以永续发展为前提进行中心的整体规划与发展
教育方案	教育相关理论与实务 <ul style="list-style-type: none"> 具备教育学理论与实务应用知能 具备相关教学技能(例如:自然探索、团体动力学、科学调查……等) 	<ul style="list-style-type: none"> 能熟悉一种以上教材教法 	<ul style="list-style-type: none"> 能熟悉三种以上教材教法 能了解不同年龄层学习者的学习能力与特质 	<ul style="list-style-type: none"> 能针对不同对象提供合适的教学方式,以达到最佳学习成效 能辅助引导同侪的环境教育教学技能
	环境教育课程设计与执行 <ul style="list-style-type: none"> 具备环境教育课程的系统发展能力 能设计符合不同对象、在地特色、学校教育的环境教育课程 能设计符合环境教育场所设施认证应提供的课程 	<ul style="list-style-type: none"> 能独立设计环境教育单元活动并与学校课程连结 能独立带领教学课程 能整备环境教育课程所需教具 	<ul style="list-style-type: none"> 能独立设计教学模组 能了解国民中小学九年一贯课程纲要及能力指标 能有效带领环境教育课程、达到教学目标 能有效处理教学现场的所有突发状况 	<ul style="list-style-type: none"> 能以中心发展方针规划整体课程方案 能培训环境教育课程所需的志工等其他协助课程执行的相关人员
	解说规划与执行 <ul style="list-style-type: none"> 非正式与游客互动 具备解说方案规划与执行能力 具备解说文案的撰写能力 	<ul style="list-style-type: none"> 与游客互动时能清楚传达、态度情切 能具备基本解说能力 	<ul style="list-style-type: none"> 能撰写解说文案 能将解说内容与环境教育课程结合 	<ul style="list-style-type: none"> 能规划解说方案
	评估与报告 <ul style="list-style-type: none"> 具备活动成效的量化分析知能 具备活动成效的性质分析知能 具备能撰写与口头报告分析结果的能力 能依据结果分析中心表现与规划未来 	<ul style="list-style-type: none"> 能实施问卷及访谈调查 能具备初步汇整资料的能力 	<ul style="list-style-type: none"> 具备设计问卷和访谈大纲的能力 能具备量化与质化资料分析的能力 能具备撰写和口头讲述评估结果的能力 	<ul style="list-style-type: none"> 能具备方案规划、评估与修正的能力
经营管理	相关法规 <ul style="list-style-type: none"> 熟悉林务局及林业法案 熟悉环境教育法 	<ul style="list-style-type: none"> 能了解与掌握环境教育法的相关施行办法 能熟悉林务局各项业 	<ul style="list-style-type: none"> 能了解与自然教育中心发展相关的林业、保育等国内和国际法 	<ul style="list-style-type: none"> 能了解与自然教育中心发展相关的政策,

		务 <ul style="list-style-type: none"> ● 能熟悉与自然教育中心相关的林业法案 	规与条约 <ul style="list-style-type: none"> ● 能了解林业局自然教育中心发展理念 	如教育部、环保署等 <ul style="list-style-type: none"> ● 能依法规检核中心业务，并予以调整
	公共关系与行销 <ul style="list-style-type: none"> ● 具备行销宣传知能 ● 具备建立伙伴关系知能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能行销推广中心理念与课程方案 ● 能运用多远行销管道 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能提出中心的行销计划 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能带领团队与组织外部单位建立伙伴关系
	人事团队 <ul style="list-style-type: none"> ● 具备团队经营知能 ● 具备合作与人际沟通技能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能具备团队合作及人际沟通能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能具备协调团队内部共识的技能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能具备协调团队内部与外部协同合作的技能
	服务系统 <ul style="list-style-type: none"> ● 能妥善处理民众咨询电话、预约课程等中心对外客服 ● 网站资料建置与维护 ● 一般文书处理行政能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能处理中心各项客服工作 ● 具备文书处理能力 ● 具备网站资料建置及维护的能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 具备行政处理能力 ● 能安排中心各项活动执行时程 ● 具备处理客诉问题能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 具备评估与改善服务系统的能力
	专项管理 <ul style="list-style-type: none"> ● 能够规划中心短中长期目标 ● 具备成本效益分析能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 具备撰写专案计划书的能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能够协助规划中心短期目标及撰写年度计划 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能够协助规划中心短中长期目标 ● 具备营运绩效的管理及分析能力
场域设施	环境营造与管理 <ul style="list-style-type: none"> ● 能进行场域安全评估与管理 ● 能营造、操作与维护中心教学相关设备与设施 ● 熟悉该自然教育中心在地的自然与人文资源及特色 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能熟悉中心教学相关设备与设施 ● 能熟悉自然教育中心所在地的自然与人文资源及特色 ● 能熟悉场域安全评估准则与方法 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能进行场域安全评估管理 ● 能提出符合教学需求的场域改善建议 	<ul style="list-style-type: none"> ● 具备安全管理及改善的能力
人员专业	专业背景 <ul style="list-style-type: none"> ● 具备森林、动物、植物、生物、自然资源、地质、景观、休闲游憩、环境教育、环境科学等相关科系专业知能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 具备至少一项环境相关专业知能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 具备与中心特色相关的第二专业知能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 具备人员培力专业知能的能力
	专业成长 <ul style="list-style-type: none"> ● 愿意持续学习和专业成长 ● 愿意自我检讨和虚心改进 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年须达成至少 20 小时的研习时数 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年须达成至少 20 小时的研习时数 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年须达成至少 20 小时的研习时数